

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit über 2.000 Mitarbeitern im Bereich logistischer Dienstleistungen für die High-Tech-Industrie.



Verstärken Sie unser Team in **Karlsruhe** als

Mitarbeiter Technical Support (m/w)

So verbringen Sie Ihren Tag:

Schwerpunkt Ihrer Aufgabe ist die Entgegennahme von Fehlermeldungen von technischen Geräten aus dem deutsch-, englisch- und französischsprachigen Raum. Hierzu gehört die Annahme von technischen Anfragen per Telefon, Fax und E-Mail sowie das Call-Handling. Sie nehmen Kundendaten und Fehlermeldungen auf, dokumentieren diese und führen eine Fehlerdiagnose durch. Mit Hilfe von Abfrageroutinen erledigen Sie kleinere Störungen mit dem Gesprächspartner sofort und dokumentieren deren Durchführung. Komplexere Störungen leiten Sie an den 2nd-Level-Support weiter und veranlassen gegebenenfalls den Austausch des Gerätes. Zusätzlich gehört das Anlegen von Lieferbestellungen in Ihren Tätigkeitsbereich.

Doch nun zu Ihnen:

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung mit einem Schwerpunkt im Bereich der Fremdsprachen Englisch und Französisch. Zusätzlich verfügen Sie über gute PC-Kenntnisse und sind es gewohnt, routiniert mit allen gängigen MS Office-Programmen zu arbeiten. Idealerweise haben Sie im Bereich Technical Support bereits praktische Berufserfahrung gesammelt. Ihr sehr gutes technisches Verständnis und Ihr Interesse an technischen Geräten und Vorgängen speziell im Bereich PC-Technik zeichnen Sie aus. Ihre sichere und freundliche Kommunikationsweise rundet Ihr Profil ab. In Ihr neues Tätigkeitsfeld werden Sie umfassend eingearbeitet.

Sie denken, das wäre etwas für Sie?

Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an die unten angefügte Adresse, gerne auch per E-Mail (Anlagen in einer pdf-Datei), zu Händen von Frau Kerstin Bischoff.

Simon Hegele

Gesellschaft für Logistik und Service mbH
Kerstin Bischoff
Hardeckstraße 5 • 76185 Karlsruhe
kerstin.bischoff@hegele.de • www.hegele.de

